

回数券の購入・利用規約

私(以下、「利用者」という)は、回数券の購入・利用規約(以下、「本規約」という)を承認のうえ、もみ徳姪浜店(以下、「当店」という)が提供する各種回数券サービス(以下、「本サービス」という)を利用することを承諾します。

【第1条】(目的)

本サービスは、当社が提供するリラクゼーションサービスを継続的に利用することで、心身のリフレッシュと健康の維持向上を目指すことを目的とします。

【第2条】(適用範囲)

本規約は、回数券の購入者および、本サービスを利用する全ての利用者に適用されます。

【第3条】(購入条件)

1. 回数券の購入条件は、本規約を遵守できる方とします。
2. 法律上未成年に該当する者が回数券を購入する場合、法定代理人の同意があったものとみなします。

【第4条】(回数券の費用)

1. 回数券の購入者は、購入時に全額を一括払いで支払うものとします。
2. 回数券の購入費用は、いかなる理由でも返金いたしません。
3. 回数券のご利用に際し、いかなる場合もお釣りは発生しません。
4. 回数券は、現金との交換はできません。

【第5条】(回数券の利用条件)

1. 回数券は、当社のみで利用可能です。他店舗ではご利用いただけませんので、ご注意ください。
2. 回数券は、購入者本人および、これを譲渡された第三者が利用可能です。
3. 回数券の転売は禁止します。
4. 回数券は、もみほぐし60分コースで利用可能です。指名料は別途頂戴します。
5. 他のコースに変更する場合、追加料金を支払うことで利用可能です。
6. ショートコースに変更する場合、お釣りは発生しません。
7. 回数券とその他割引サービス(クーポンおよびポイント利用の割引など)は併用できません。

- 回数券の有効期限は、2026年2月8日(日)までとします。
- 有効期限を過ぎた場合、未利用分について一切の返金や補償は行いません。
- 回数券の紛失、盗難、または破損による再発行は対応いたしかねます。

【第6条】(予約とキャンセル)

- 本サービスは、完全予約制です。ご予約は、もみ徳公式アプリまたはお電話で受け付けます。
- キャンセルおよび変更は、予約当日の2時間前まで無料で受け付けます。
- 以下の場合には、キャンセル料金が発生します。
 - 予約当日の2時間前を過ぎたキャンセル: 1,000円
 - 無断キャンセル: 全額
- 予約時間から20分以上遅れた場合、施術をお断りすることがあります。その場合、キャンセル料(全額)が発生します。

【第7条】(利用制限)

- 本サービス利用時の健康状態は、自己管理の元で行ってください。
- 利用者が以下のいずれかに該当する場合、当店は本サービスの提供を拒否することがあります。
 - 無断キャンセルや度重なる遅刻が確認された場合
 - スタッフや他の利用者への迷惑行為(暴言・暴行等)があった場合
 - 健康状態が当店の禁忌事項に該当したと判断された場合

【第8条】(免責事項)

- 本サービスは、リラクゼーションを目的としており、医療行為ではありません。施術後の体調変化について、当店は一切の責任を負いません。
- 利用者は、本サービスを利用する前に自分自身の体調状態を誠実に申告する義務があります。申告せず体調変化が生じた場合、当店は一切の責任を負いません。
- その他、利用者の故意または過失により生じた損害についても、当店は一切の責任を負いません。

【第9条】(個人情報の取り扱い)

- 当店は、利用者の個人情報を適切に管理し、プライバシーポリシー(「個人情報の取り扱いについて」)に基づき保護します。
- 利用者は、登録情報に変更があった場合、速やかに当店まで通知するものとします。

【第10条】(クーリングオフと法令適用除外)

1. 当店の回数券は、特定商取引法における『特定継続的役務』に該当せず、これに基づくクーリングオフ制度は適用されません。
2. 本規約に基づくサービスには、クーリングオフの適用が除外されることを購入者は同意したものとみなします。

【第11条】(規約の変更)

1. 当店は、本規約を変更する場合、変更内容および実施日をもみ徳公式アプリまたはホームページでお知らせします。
2. 規約の変更後も利用者が引き続き本サービスを利用する場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

【第12条】(紛争の解決)

本規約に関する紛争は、当店所在地の管轄裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

【第13条】(回数券発行元)

合同会社壹徳(もみ徳系列グループ)

代表社員 高 健(コウ ケン)

お問い合わせ窓口

合同会社壹徳(もみ徳系列グループ)

カスタマーサポート係

メールアドレス: llc.ittoku@gmail.com

※お急ぎの場合

合同会社壹徳(もみ徳系列グループ)

代表社員 高 健(コウ ケン)

電話番号: 080-7518-8376